PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL

INTEGRAL FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNICO ENFERMERIA
- Código del Programa de Formación: 331120
- Nombre del Proyecto Formativo: : Desarrollo de competencias del programa de formación del Programa técnico en enfermería
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto Formativo: competencia: admitir personas al servicio de salud

Resultados de Aprendizaje:

1. Reconocer la normatividad vigente de aseguramiento teniendo en cuenta sistema general de seguridad social en salud
2. Realizar admisión del usuario en la prestación de los servicios de salud teniendo en cuenta sus necesidades de atención y el tipo de aseguramiento
3. Comprobar el ente pagador de la población según normatividad vigente
4. verificar satisfacción al usuario de acuerdo con políticas de atención al cliente establecidas por la organización

Duración de la Guía de Aprendizaje:48 horas

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos y bienvenidas a esta nueva etapa de formación.
Hoy iniciamos una competencia fundamental en el quehacer del Auxiliar en Enfermería: admitir personas en los servicios de salud. Esta no es solo una función administrativa; es el primer paso para garantizar una atención en salud segura, eficiente y humanizada.

La admisión de usuarios es el primer contacto que una persona tiene con el sistema de salud. Y en muchos casos, también es su primer contacto con ustedes como auxiliares. Por eso, lo que digan, cómo lo digan, lo que soliciten y cómo orienten, marcará una gran diferencia en la experiencia del paciente y en el correcto acceso al servicio.

A lo largo de esta competencia vamos a trabajar juntos en cuatro grandes objetivos o resultados de aprendizaje, que les permitirán desarrollar habilidades tanto técnicas como humanas**.**

Durante esta competencia haremos actividades prácticas, analizaremos casos reales, simularemos procesos de admisión y también aprenderemos a usar herramientas tecnológicas que les facilitarán su labor en instituciones de salud.

Quiero que comprendan que su rol como auxiliares en enfermería no se limita a funciones clínicas; también incluye tareas administrativas y de orientación al usuario que son fundamentales para la calidad del servicio en salud.

“Admitir a una persona en un servicio de salud es abrirle la puerta a su bienestar. Hagámoslo con conocimiento, pero también con humanidad.”

Así que los invito a participar activamente, a hacer preguntas, a trabajar en equipo y a comprometerse con esta formación que los prepara para ser profesionales íntegros al servicio de la comunidad.

El día de hoy usted asume nuevos retos en su vida con el cual logrará un objetivo a nivel personal y profesional como corresponde a la formación por competencias; desarrollando conocimientos y habilidades que forman parte de su preparación tanto en etapa lectiva, como en su vida productiva. La presente guía proporciona a los estudiantes el conocimiento de los procesos de evaluación, generalidad del proceso, las ventajas que representan para ellos, lo que se espera de ellos durante el proceso, así como las condiciones para ser certificados en su competencia, desarrollándoles además habilidades en el ser como persona descubriendo el ser humano desde sus fases de salud y enfermedad e interactuando con diferentes usuarios del SGSSS

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial:

Torbellino de ideas:

"¿Qué significa admitir un usuario en salud?"

Objetivo: Reconocer percepciones iniciales sobre el proceso de admisión en salud.

Metodología:
El instructor escribe en el tablero la palabra "ADMISIÓN".

Cada aprendiz dice en voz alta una palabra o frase corta que se le venga a la mente relacionada con la admisión de usuarios.

Se organiza un mapa mental con las respuestas.

Reflexión final: Relacionar las ideas expuestas con la importancia de reconocer la normatividad y el aseguramiento en el SGSSS.

Lluvia de preguntas: "El derecho a la salud en Colombia"

Objetivo: Activar saberes previos sobre normatividad del sistema de seguridad social en salud.

Metodología:

En grupos de 4, los aprendices responden a preguntas disparadoras como:

¿Qué entienden por aseguramiento en salud?

¿Conocen diferencias entre régimen contributivo y subsidiado?

¿Qué derechos tiene un usuario al llegar a un servicio de salud?

Cada grupo comparte una conclusión con el resto de la clase.

Reflexión final: El instructor hace la conexión con el Resultado de Aprendizaje **1.**

Estudio de caso: “La historia de Doña Carmen”

Objetivo: Reflexionar sobre la admisión del usuario según sus necesidades y tipo de aseguramiento.

Caso: Doña Carmen, 62 años, llega a un centro de salud con dificultad respiratoria. Ella dice estar afiliada al régimen subsidiado, pero no recuerda el nombre de su EPS.

Preguntas para analizar en parejas:

¿Qué pasos iniciales se deben tener en cuenta para atenderla?

¿Por qué es importante verificar el tipo de aseguramiento?

¿Qué consecuencias tendría no hacerlo?

Reflexión final: Conectar con el Resultado de Aprendizaje 2 y 3.

Role play: “Soy usuario, soy auxiliar”

Objetivo: Identificar la importancia de la satisfacción del usuario en el proceso de admisión**.**

Metodología:

En parejas: un aprendiz actúa como usuario y otro como auxiliar que lo admite en el servicio.

El “usuario” debe expresar emociones (ansiedad, preocupación, duda).

El “auxiliar” debe poner en práctica escucha activa, saludo y orientación.

Reflexión final: Discutir cómo se sintieron en ambos roles y conectar con el Resultado de Aprendizaje 4.

Ambiente requerido: Trabajo en clase

Estrategias o técnicas didácticas activas:

Materiales de formación: Computador, Tablet o cualquier dispositivo electrónico que le sirva para evidenciar la actividad y enviarla, mesa, silla

Material de apoyo: Buscadores de internet como

YouTube

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

3.2.1 Nombre de la actividad: Reconocer la normatividad vigente relacionada con el SGSSS

Descripción de la actividad:

Se organiza el grupo en subgrupos de 5 personas, cada grupo debe ingresar a la carpeta de la competencia y leer el documento correspondiente a la normatividad legal vigente. Allí encontraran todos los temas que necesiten para esta

actividad Ley 100 de 1993

Circula 025 de 2017

Resolución 4678 de 2015

Decreto 1018 de 2007

Tareas:

En los grupos se deberá hacer por cada norma un cuadro sinóptico con lo mas importante de la norma este se enviará a través del enlace habilitado en la plataforma

- ✓ Realizar un cuadro sinóptico con las diferentes temáticas que tiene la norma

Ambiente requerido: Ambiente de formación centro comercio y servicios Sena regional Risaralda Estrategias o técnicas didácticas activas: trabajo en grupo, kahoot

Materiales de formación: sillas, mesas, computadores, tablets

Material de apoyo: lo encontrara en la carpeta correspondiente a la competencia ubicada en la plataforma

Duración de la actividad: 2 horas.

3.2.2 Nombre de la Actividad: Conociendo

el RIPS Descripción de la actividad:

Se divide el grupo en subgrupos de cinco aprendices y Cada grupo debe investigar de que trata el RIPS, para ello se apoyaran en los documentos dispuestos en la carpeta material de apoyo que encontraran en territorium, además deberán ingresar al siguiente link http://www.idsn.gov.co/index.php/oficina-asesora- de-planeacion/303-sistemas-de-informacion/rips/2430-registro-individual-de-prestacion-de-servicios-de- salud-rips y desglosar la información que allí aparece.

Esto deberá ser en cuadros sinópticos y mapas conceptuales de acuerdo a la información allí expuesta.

Ambiente requerido:Ambiente de formación centro comercio y servicios sena regional risaralda Estrategias o técnicas didácticas activas: trabajo en grupo, kahoot

Materiales de formación:sillas, mesas, compuitadores, tablets

Material de apoyo:lo encontrara en la carpeta correspondiente a la competencia ubicada en la plataforma

Duración de la actividad: 2 horas.

3.3 Actividades de apropiación:

Descripción de la actividad:

Para esta actividad usted de forma individual realizar el siguiente test.

Una vez finalizada la actividad, esta será socializada para ello prepárese bien ya que las respuestas deberán estar bien fundamentadas con componente teórico y basado en la evidencia y la ciencia, será una justificación de las respuestas que usted selecciono del cuestionario**.**

1. El CIE 10 fue elaborado por:

a. OMS (Organización mundial de la salud)
b. MIN (Ministerio de salud y de protección social)

c. OPS (organización panamericana de la salud)
d. Todas las anteriores.

2. El CIE 10 tiene como propósito:

a. Permitir el registro sistemático, análisis, interpretación, y comparación de los datos de mortalidad y morbilidad recolectados con diferentes códigos gracias a la OPS
b. Permitir el registro sistemático, análisis, interpretación, y comparación de los datos de mortalidad y morbilidad recolectados en diferentes países o áreas, y en diferentes épocas.
c. Se utiliza para convertir los términos diagnósticos y otros problemas de salud, de códigos a palabras que permiten su fácil almacenamiento y posterior recuperación para el análisis de la información.

3. ¿Cuáles de los siguientes aspectos son objetivos de los RIPS ?

a. Vigilancia y control de la calidad en la prestación de servicios de salud
b. Conocer el estado de salud de la población y Base para estudios unificación del PBS
c. Formulación de políticas de salud ajustar la unidad de pago por capitación
d. Todas las anteriores

4. Se utilizan tres ejes principales para la clasificación de enfermedades que se pueden aplicar simultáneamente para hacer posible una ubicación más precisa de una enfermedad:

a. Criterios Manifestaciones: Grupo de pacientes que tienen en común una o más manifestaciones específicas de una enfermedad: síntomas, signos o resultados de laboratorio.
b. Criterios Causales: Grupo de pacientes que tienen alguna experiencia común previa juzgada como causa.
c. Criterios Topográficos: Grupo de pacientes que comparten la localización en el cuerpo de una infección, lesión o disfunción.

Lo anterior hace referencia a:

a. RIPS
b. CUPS
c. CIE 10
d. A y C son correctas
e. Ninguna de las anteriores

5. ¿Qué son los CUPS?

a. Corresponde al ordenamiento lógico y detallado de los procedimientos y servicios en salud que se realizan en el país.
b. Estado en que un ser u organismo vivo no tiene ninguna lesión ni padece ninguna enfermedad y ejerce con normalidad todas sus funciones.
c. Serie de condiciones físicas en que se encuentra un ser vivo en una

circunstancia o un momento determinados.

6. ¿Qué significan las siglas CUPS?

a. Clasificación Única de Procedimientos en Salud
b. Clasificación Única de Pacientes en Salud
c. Condiciones Única de Procedimientos en Salud

7. ¿Qué significan las siglas RIPS?

a. Registro institucional de prestadores de salud.
b. Registro individual de prestación de servicios de salud.
c. Registro introspectivo de políticas de salud.

8. ¿Para qué sirven los RIPS?

a. Formular políticas de salud y realizar la programación de oferta de servicios de salud.
b. Evaluar coberturas de servicios y asignar recursos financieros, humanos y técnicos.
c. Controlar el gasto en salud y Ajustar los contenidos de los planes de beneficios en salud.
d. Todas las anteriores.

9. ¿Cómo se realiza la verificación de los Rips?

a. Inicia con la carga de los archivos planos en el sistema. Para ello se selecciona el submenú Cargar Archivos del menú Archivos en la ventana principal del validador.
b. Se debe seleccionar el tipo de usuario que contengan los archivos RIPS.
c. Se descarga a un documento en modalidad plana formato todo en Mayúsculas.
d. A y B son correctas

10. Ordenamiento lógico y detallado de los procedimientos en salud que se realizan en el país, identificados por un código y una descripción validada por los expertos, independientemente de la profesión o disciplina del sector salud que los realice, así como del ámbito de utilización de los mismos.

La anterior definición corresponde a:

a. RIPS.
b. CIE 10
c. CUPS.

Ambiente requerido: Ambiente de formación centro comercio y servicios sena regional risaralda Estrategias o técnicas didácticas activas: : trabajo en grupo,

kahoot

Materiales de formación: sillas, mesas, compuitadores, tablets

Material de apoyo: lo encontrara en la carpeta correspondiente a la competencia ubicada en la plataforma

Evidencias de aprendizaje: entrega mapa conceptual, cuadro sinóptico y respuestas a test Instrumentos de evaluación: lista de chequeo

Duración de la actividad: 3 horas.

3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Descripción de la actividad:

1. Se divide el grupo en subgrupos de dos aprendices.
2. Se simulan áreas de admisión
3. Se asignarán cuentas en software 360
4. Se asignarán cuentas en simulador didáctico

Ambiente requerido: Ambiente de formación centro comercio y servicios Sena regional Risaralda

Estrategias o técnicas didácticas activas: Demostración, este método destinado a mostrar mediante ejemplos El diligenciamiento de documentos requeridos en la atención de usuarios según normatividad

Materiales de formación: sillas, mesas, computadores, tablets

Material de apoyo: lo encontrara en la carpeta correspondiente a la competencia ubicada en la plataforma, simulador software 360

Evidencias de aprendizaje: Pantallazos e informe de lo solicitado Instrumentos de evaluación: lista de chequeo

Duración de la actividad: 7 horas.

4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Fase del proyecto formati	Actividad del proyecto formativo	Actividad de Aprendizaje	Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación

v o					
EJECUCIO N	Realizar actividades de enfermería al	**RECONOCER MEDIDAS DE SEGURAMIENTO,**	Cuadro sinoptico	aplica normativa vigente de aseguramiento	CUESTIONARIO SGSSS
	paciente durante el pre - trans y pos operatorio según ciclo vital, protocolos institucionales y guías de atención competencia : admitir personas al servicio de salud	**SEGÚN MARCO NORMATIVO LEGAL VIGENTE**		con responsabilidad e imparcialidad de acuerdo con políticas institucionales 2 verifica los requisitos para prestar el servicio de acuerdo con normatividad del sistema general de seguridad social en colombia y requerimientos de la persona	

EJECUCIO N	Realizar actividades de enfermería al paciente durante el pre - trans y pos operatorio según ciclo vital, protocolos institucionales y guías de atención competencia : admitir personas al servicio de salud	**MANEJAR REGITROS CLINICOS DEL USUARIO DE ACUERDO A PROTOCOLO DE INSTITUCIONLES Y NORMATIVIDAD**	Cuestionario	realiza un manejo seguro y confidencial de la historia clínica de acuerdo con principios éticos y legales vigentes. 2 diligencia los datos necesarios en el aplicativo institucional teniendo en cuenta lineamientos de registro individual de	LISTA DE CHEQUEO

				la prestación del servicio. 3direcciona al usuario al servicio solicitado de acuerdo con necesidades identificadas, tipo de aseguramien t o políticas establecidas y normas técnicas. 4 gestiona requisitos necesarios en el proceso de referencia y contra referencia de acuerdo con normatividad vigente.	

EJECUCIO N	Realizar actividades de enfermería al paciente durante el pre - trans y pos operatorio según ciclo vital, protocolos institucionales y guías de atención competencia : admitir personas al servicio de salud	**COMPROBRAR SATISFACCION DEL USUARIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS INSTITUCIONALE S Y NORMATIVIDAD**	Lista de chequeo Software 369	confirma con el ente pagador la prestación de los servicios de acuerdo con políticas de contratación. 2 participa en la evaluación de satisfacción del usuario en el marco de la prestación de los servicios de salud.	CUETIONARIO SOBRE POLITICAS DE ATENCION

EJECUCIO N	Realizar actividades de enfermería al paciente durante el pre - trans y pos operatorio según ciclo vital, protocolos institucionales y guías de atención competencia : admitir personas al servicio de salud	**RECONOCER EL PROCESO DE INGRESO Y EGRESO DEL USUARIO DE ACUERDO A LOS REGISTRO CLINICOS Y NORMATIVIDAD**		brinda la información a la persona, verificando sus derechos de acuerdo con normatividad vigente del sistema general de seguridad social en salud de colombia. 2 ingresa a la persona a la red de servicios teniendo en cuenta solicitud, niveles de complejidad y autorización del ente asegurador y/o pagador del servicio requerido. 3 maneja de manera ética y responsable la	LISTA DE CHEQUEO

				información consignada en los registros clínicos según normas técnicas 4 realiza la apertura y organización de la historia clínica y sus registros de acuerdo con la secuencia, protocolos y normatividad vigente	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

SEGURIDAD DEL PACIENTE:

La seguridad del paciente es un principio fundamental de la atención sanitaria. Hay un cierto grado de peligrosidad inherente a cada paso del proceso de atención de salud.

SISTEMA REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA:

se define como el conjunto de procesos, procedimientos y actividades técnicas y administrativas que permiten prestar adecuadamente los servicios de salud a los pacientes, garantizando la calidad, accesibilidad, oportunidad, continuidad e integralidad de los servicios

RIPS

El Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud – **RIPS**, **es** el conjunto de datos mínimos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control para el servicio.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

http://biblioteca.sena.edu.co/

https://scielo.org/es/

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**LUZ STELLA MARTINEZ OROZCO**	**INSTRUCTORA**	**CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL RISARALDA**	**17-12-2024**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Lina Clemencia Ospina Barco	Instructora	Centro de Comercio y Servicios	25/08/2025	